

Accord de la Carte Mastercard^{MD} Neo Financial

En vigueur le : 20 novembre 2023

Le présent Accord du Titulaire de la Carte Mastercard Neo Financial (le présent « **Accord** ») énonce les conditions qui s'appliquent à votre Carte (comme elle est définie ci-après) entre vous et Neo. Votre utilisation de la Carte signifie que vous consentez aux conditions du présent Accord et les acceptez, y compris la Déclaration de divulgation. Veuillez conserver le présent Accord dans un endroit sécuritaire pour référence ultérieure.

La Déclaration de divulgation fait partie du présent Accord et peut être modifiée de temps en temps. Une copie de la Déclaration de divulgation est fournie avec chaque Carte par courriel et peut également être obtenue sur le site www.neofinancial.com.

1. INTRODUCTION

1.1. Définitions

Dans le présent Accord, le mot :

GAB désigne un guichet automatique bancaire.

Utilisateur autorisé désigne une personne à laquelle une Carte a été délivrée au titre du Compte associé à la Carte à la demande ou avec l'autorisation du Titulaire principal de la Carte, dans la mesure où les Utilisateurs autorisés ont l'autorisation de Neo de temps à autre.

Période de facturation désigne, pour un Relevé particulier, la période se terminant à la Date du Relevé indiquée sur ce Relevé et commençant le lendemain de la Date du relevé précédent.

Carte désigne une Carte Mastercard Neo Financial numérique, virtuelle ou physique et toute carte supplémentaire ou de remplacement, qui peut vous être émise de temps à autre en vertu du présent Accord, y compris, sans limitation, tout portefeuille mobile, tout mode de paiement virtuel ou tout autre dispositif considéré comme une Carte Mastercard Neo Financial que vous pouvez utiliser pour engager des frais sur le Compte associé à la Carte.

Titulaire de la Carte désigne le Titulaire principal de la Carte et chaque Utilisateur autorisé.

Compte associé à la Carte désigne le compte de la Carte Mastercard Neo Financial qui a été ouvert pour et au nom du Titulaire principal de la Carte et qui est lié à votre Carte.

Avance de fonds désigne une avance de fonds (si elle est autorisée) obtenue par l'utilisation d'une Carte, ou en relation avec celle-ci, y compris les retraits d'espèces à un GAB et les transactions en quasi-espèces telles que les Transferts de solde, les mandats, les virements bancaires, les chèques de voyage et les transactions de jeu (y compris les paris, les paris hors-piste, les paris sur les courses, les jetons de casino et les billets de loterie), dans la mesure où ces options sont proposées par Neo de temps à autre.

Frais (ou **Débets** selon le cas) désigne tous les montants affichés ou facturés au Compte associé à la Carte en relation avec des Achats, des Avances de fonds, des frais, des frais de service, des frais de crédit, des frais d'intérêt et toute autre somme payable en vertu du présent Accord.

Dette désigne toutes les obligations, l'endettement et les responsabilités de quelque nature que ce soit que tout Titulaire de la Carte contracte en vertu du présent Accord ou en relation avec l'utilisation d'une Carte, y compris tous les Frais imputés au Compte associé à la Carte et tous les intérêts courus.

Paiements échelonnés désigne un Achat admissible dont les paiements ont été convertis en paiements échelonnés égaux qui sont remboursables au cours d'une période donnée conformément aux conditions convenues.

Mastercard désigne Mastercard International Inc.

Neo désigne Neo Financial Technologies Inc.

Plateforme Neo désigne l'application mobile de Neo et son site Web où vous pouvez accéder à vos Relevés, consulter le solde de votre Compte associé à la Carte et tout autre renseignement sur le Compte associé à la Carte, et effectuer des paiements.

Nouveau solde désigne le total de tous les Frais précédemment facturés (y compris tous les intérêts courus sur ceux-ci) qui figurent comme « solde précédent » sur le Relevé, plus le total de tous les nouveaux Frais figurant sur le Relevé qui n'ont pas été précédemment facturés, moins les paiements, les crédits, certaines corrections et les transactions converties en Paiements échelonnés.

Obligations désigne les obligations du Titulaire principal de la Carte de rembourser toute Dette, toutes vos autres obligations envers nous en vertu ou en relation avec le présent Accord et tous les coûts et dépenses que nous engageons pour faire respecter vos obligations en vertu du présent Accord.

NIP désigne un numéro d'identification personnel fourni par Neo ou sélectionné par un Titulaire de la Carte et qui authentifie un Titulaire de la Carte lorsqu'une Carte est utilisée dans des terminaux de commerçant, des GAB ou d'autres dispositifs qui nécessitent un NIP.

Paiement préautorisé de factures désigne un paiement préautorisé, établi par vous, à prélever sur un compte bancaire désigné aux fins du paiement de sommes dues sur votre Compte associé à la Carte selon les conditions explicites convenues au moment de l'enregistrement à cette fonctionnalité.

Titulaire principal de la Carte désigne la personne qui a demandé la Carte, qui est responsable du remboursement de la Dette et au nom de laquelle le Compte associé à la Carte a été ouvert.

Achat désigne les biens ou services (ou les deux) obtenus par un Titulaire de la Carte auprès de tout commerçant honorant la Carte.

Barème des taux et des frais désigne la Déclaration de divulgation et Barème des taux et des frais de la Carte Mastercard Neo Financial qui est envoyée avec la Carte lorsque Neo vous la délivre. Le Barème des taux et des frais fait partie du présent Accord. Une copie du Barème des taux et des frais est accessible à l'aide de la Plateforme Neo.

Identifiants désigne un NIP, un mot de passe, y compris un Mot de passe du compte ou Mot de passe du Titulaire de la Carte, ou tout autre identifiant.

Relevé désigne un relevé de facturation mensuel pour chaque Compte associé à la Carte.

Date du Relevé désigne le dernier jour de votre Période de facturation.

Portefeuille désigne une application de portefeuille mobile ou tout autre système de paiements électroniques auxquels vous pouvez enregistrer ou ajouter votre Carte.

Nous, notre et **nos** désignent Neo.

Vous, votre ou **vos** désignent chaque Titulaire de la Carte. Si cela inclut plusieurs personnes ou entités, « vous » désigne chacun d'entre vous.

Tout mot au singulier inclut le pluriel et vice versa. Tous les autres termes en majuscules utilisés dans le présent Accord et non définis ci-dessus sont définis ailleurs dans le présent Accord.

1.2. Conditions générales

Vous acceptez et êtes lié par toutes les conditions du présent Accord si :

- (a) vous avez eu la possibilité d'examiner le présent Accord au cours de la procédure de demande et avez accepté le présent Accord; ou
- (b) une Carte est acceptée, utilisée ou autorisée à être utilisée de quelque manière que ce soit; ou

(c) le Compte associé à la Carte est utilisé.

Si vous résidez au Québec, vous pourriez être lié par les conditions du présent Accord une fois que les actions énoncées aux points b) ou c) se sont produites.

Si vous ne souhaitez pas être lié par le présent Accord (et à condition qu'aucune des actions énoncées aux points a), b) ou c) n'ait été effectuée), toutes les Cartes doivent être immédiatement découpées dans la bande magnétique et la puce ou détruites d'une autre manière et nous être retournées à l'adresse suivante : Neo Financial Technologies Inc., 400-200 8 Ave SW, Calgary (Alberta) T2P 1B5.

Le cas échéant, le présent Accord remplace tout autre Accord qui vous a été précédemment fourni pour le Compte associé à la Carte. Vous pouvez trouver la version actuelle du présent Accord sur la Plateforme Neo. Toutefois, les promesses que vous avez effectuées et les consentements que vous avez donnés lors de votre demande de Carte continuent de s'appliquer.

Tous les Titulaires de la Carte sont liés par le présent Accord, sauf que seul le Titulaire principal de la Carte est tenu de rembourser la Dette à Neo, y compris toute Dette contractée par un Utilisateur autorisé.

2. COMPTES ET ÉMISSION DE CARTE

2.1. Ouverture de compte et émission de carte

Sous réserve des dispositions du présent Accord, nous ouvrirons un Compte associé à la Carte au nom du Titulaire principal de la Carte. Nous accorderons un crédit au Titulaire principal de la Carte par le biais de Débits sur le Compte associé à la Carte, y compris, sans limitation, les Débits effectués par un Utilisateur autorisé, conformément aux conditions du présent Accord.

Pour accéder au Compte associé à la Carte, nous vous délivrerons une Carte physique ainsi qu'une Carte virtuelle dans l'application mobile de Neo qui peut être ajoutée à des Portefeuilles approuvés. Si vous ajoutez votre Carte à un Portefeuille approuvé, vous devrez accepter nos Conditions d'utilisation du Portefeuille mobile, ainsi que toute condition requise par le fournisseur du Portefeuille.

Les Frais engagés avec votre Carte seront facturés au Compte associé à la Carte et constitueront une Dette dont le Titulaire principal de la Carte est responsable de rembourser à Neo. Ainsi, le Titulaire principal de la Carte est responsable de toutes les sommes dues à Neo sur le Compte associé à la Carte, y compris, sans limitation, les Frais engagés par tout Utilisateur autorisé, quel que soit le Titulaire de la Carte ayant engagé les Frais.

Sauf instructions contraires préalables de la part du Titulaire principal de la Carte, nous émettrons des Cartes de renouvellement et de remplacement à chaque Titulaire de la

Carte avant la date d'expiration indiquée sur la dernière Carte qui vous a été émise. Un Utilisateur autorisé peut nous demander de ne pas émettre une nouvelle carte ou de ne pas renouveler sa propre Carte, mais ne peut pas donner d'instructions concernant toute autre Carte.

Le présent Accord s'applique à toute transaction effectuée avec votre Carte, y compris les transactions sans contact et toute transaction à l'aide d'un Portefeuille. Nous pouvons et/ou les commerçants participants peuvent, à leur discrétion, établir une limite maximale en dollars de temps en temps pour une seule transaction sans contact ou numérique ou mobile. Par conséquent, vous pouvez avoir besoin d'utiliser votre Carte physique pour effectuer une transaction si vous dépassez ces limites.

Pour ouvrir un Compte associé à la Carte, vous déclarez et garantissez que vous avez atteint l'âge de majorité et que vous résidez dans l'une des provinces ou de l'un des territoires du Canada. Si vous déménagez du Canada, vous acceptez de i) nous payer tout ce que vous nous devez sans aucune déduction pour les impôts et les retenues que votre nouveau pays pourrait imposer; et ii) fermer votre Compte chez nous avant votre déménagement.

2.2. Autorité et instructions

À notre seule discrétion, nous pouvons recevoir des instructions du Titulaire principal de la Carte sans l'approbation de tout autre Titulaire de la Carte. Si nous le permettons, le Titulaire principal de la Carte peut autoriser l'émission de Cartes supplémentaires à des Titulaires de la Carte supplémentaires ou la fermeture du Compte associé à la Carte sans en informer un autre Titulaire de la Carte. Nous pouvons limiter le nombre de Cartes émises sur le Compte associé à la Carte.

2.3. Limite de crédit

Au moment de l'ouverture du Compte associé à la Carte ou à son approche, vous serez informé du montant global maximum des Frais qui peut rester impayé à tout moment sur le Compte associé à la Carte. Ce montant constituera la « **Limite de crédit** » pour le Compte associé à la Carte. La Limite de crédit est partagée entre toutes les Cartes émises sur le Compte associé à la Carte et les Paiements échelonnés applicables.

Si nous vous demandons de fournir un fonds de sécurité selon l'Article 8 ci-après, votre Limite de crédit correspondra au montant du fonds de sécurité que nous détenons comme « **Sûreté** ». Il est entendu que si nous devons appliquer en tout ou en partie votre fonds de sécurité pour exécuter vos Obligations conformément à l'Article 8 ci-après, votre Limite de crédit sera réduite.

Si un Titulaire principal de la Carte y a consenti et/ou nous l'a demandé, nous pouvons augmenter la Limite de crédit. Si vous résidez au Québec, nous ne pouvons augmenter la Limite de crédit qu'à la demande expresse du Titulaire principal de la Carte. Le Titulaire principal de la Carte peut demander à Neo de modifier la Limite de crédit à tout moment. Toutefois, nous ne sommes pas tenus de le faire. Vous reconnaissez que nous pouvons réduire la Limite de crédit à tout moment et pour n'importe quelle raison (que vous soyez en défaut ou non) sans vous en informer au préalable.

La Limite de crédit actuelle est indiquée sur chaque Relevé mensuel.

Nous pouvons également limiter la partie de votre Limite de crédit qui peut être utilisée pour des Avances de fonds. Si vous avez atteint la limite que nous avons fixée pour les Avances de fonds, nous pouvons, à notre discrétion, ne pas vous permettre de retirer d'autres Avances de fonds jusqu'à ce que vous effectuiez des paiements qui, conformément à la manière dont nous appliquons les paiements dans le cadre du présent Accord, réduisent la partie de la Dette en cours qui se rapporte aux Avances de fonds. Vous pouvez également avoir une limite quotidienne pour les Avances de fonds qui peuvent être retirées. Ces limites peuvent être ajustées de temps en temps par nous sans que vous en soyez informé au préalable.

Les commerçants peuvent exiger que certains Achats soient préautorisés. Dans ce cas, votre crédit disponible sera réduit du montant préautorisé, que vous receviez ou non des biens ou des services à ce moment-là.

Les Cartes ne doivent pas être utilisées d'une manière qui ferait en sorte que le solde impayé du Compte associé à la Carte dépasse, à tout moment, la Limite de crédit autorisée du Compte associé à la Carte en vigueur à ce moment, à moins que nous ou notre mandataire autorisé n'approuvions la transaction en question. Bien que nous ne soyons pas tenus de le faire, si nous vous avons autorisé à dépasser la Limite de crédit autorisée du Compte associé à la Carte, le Titulaire principal de la Carte doit régler : i) la somme qui dépasse la Limite de crédit, sur demande; et ii) sauf pour les personnes qui résident au Québec, tous les frais de dépassement de limite que nous pouvons facturer. Le Titulaire principal de la Carte demeure responsable de toute Dette, qu'elle dépasse ou non la Limite de crédit.

2.4. Identifiants

Neo peut vous délivrer des Identifiants ou vous fournir d'autres renseignements relatifs au Compte associé à la Carte pour vous permettre d'utiliser la Carte qui vous a été délivrée pour effectuer des Achats et obtenir des Avances de fonds sur le Compte associé à la Carte conformément au présent Accord.

Au moment de l'ouverture du Compte associé à la Carte ou à son approche, le Titulaire principal de la Carte doit sélectionner et entrer un mot de passe pour accéder à son Compte associé à la Carte (le « **Mot de passe du compte** »). Nous pouvons, à notre

discrétion, délivrer un mot de passe séparé à tout Utilisateur autorisé (chacun un « **Mot de passe du Titulaire de la Carte** »), ce qui permettra à chaque Utilisateur autorisé d'accéder au Compte associé à la Carte comme le permet le présent Accord.

Neo vous fournira également des renseignements sur la manière de modifier votre NIP et/ou d'autres Identifiants et fournira au Titulaire principal de la Carte des renseignements sur la manière de modifier le Mot de passe du compte et le Mot de passe du Titulaire de la Carte. Vous pouvez, de temps à autre, modifier le NIP et/ou d'autres Identifiants applicables à votre Carte et le Titulaire principal de la Carte peut, de temps à autre, modifier le Mot de passe du compte ou le Mot de passe du Titulaire de la Carte, dans les deux cas, sur notification et conformément à nos procédures en vigueur. Toutefois, cette modification ne sera applicable qu'une fois qu'elle aura été saisie dans nos systèmes ou dans ceux de notre mandataire.

2.5. Soins et contrôle des renseignements de la Carte, du NIP, du Mot de passe et des autres Identifiants

Il est très important de protéger la sécurité de la Carte et du Compte associé à la Carte. Chaque Titulaire de la Carte est responsable du soin et du contrôle de la Carte, du numéro de la Carte, du code de sécurité à trois chiffres, des Identifiants et des autres renseignements relatifs au Compte associé à la Carte. Sous réserve de l'Article 9.2, si quelqu'un utilise votre Carte, votre Compte associé à la Carte, vos Identifiants ou vos autres renseignements relatifs au Compte associé à la Carte pour obtenir les avantages de votre Carte, le Titulaire principal de la Carte sera entièrement responsable de toute Dette contractée en rapport avec cette utilisation (que cette Dette ait été contractée par vous ou non et vous nous libérez de toute réclamation ou responsabilité de quelque nature que ce soit que vous pourriez avoir contre nous ou eux en ce qui concerne l'utilisation de cet Identifiant).

Vous acceptez de prendre les mesures de sécurité suivantes pour sécuriser votre Carte et votre Compte associé à la Carte :

- (a) garder vos Identifiants strictement confidentiels;
- (b) garder vos Identifiants et autres renseignements relatifs au Compte associé à la Carte séparés de votre Carte à tout moment;
- (c) choisir un Identifiant qui n'est pas facile à déterminer par d'autres (il ne faut pas utiliser d'Identifiant basé sur une date de naissance, un numéro de téléphone, un numéro d'assurance sociale, une adresse, etc.);
- (d) prendre des mesures raisonnables pour s'assurer qu'aucune personne non autorisée ne prenne connaissance de vos Identifiants, numéro de Carte, code de sécurité à trois chiffres et autres renseignements relatifs au Compte associé à la Carte, y compris lorsque vous saisissez votre NIP ou fournissez un ou des mots de passe.

Si vous avez permis que des transactions soient effectuées sur votre appareil ou votre carte SIM, vous devez vous assurer que les Identifiants et vos Cartes virtuelles ou numériques sont supprimés avant de vendre ou de vous débarrasser de votre appareil ou de votre carte SIM ou immédiatement si votre appareil ou votre carte SIM sont perdus ou volés.

3. DÉBITS, INTÉRÊTS ET FRAIS

3.1. Utilisation de la Carte

Avant la date d'expiration imprimée sur la Carte, vous pouvez utiliser la Carte, le cas échéant, pour débiter du Compte associé à la Carte :

- (a) le montant de tous les Achats effectués au moyen de la Carte; et
- (b) des Avances de fonds.

Si vous effectuez un paiement de facture à partir de votre Compte associé à la Carte à un GAB ou sur la Plateforme Neo, le cas échéant, ce paiement sera traité comme une Avance de fonds. Les paiements de facture effectués par prélèvements préautorisés sur votre Compte associé à la Carte ou par le biais du site Web d'un commerçant seront traités comme des Achats.

Les Cartes peuvent être utilisées par un Titulaire de la Carte présentant la Carte à un commerçant ou sans présentation physique de la Carte à un commerçant (comme par correspondance, Internet, téléphone, portefeuille numérique mobile ou tout autre moyen électronique) et dans un tel cas, le Titulaire de la Carte sera considéré comme ayant effectué la transaction comme s'il avait présenté physiquement la Carte.

Neo enregistrera toutes les transactions (Achats et Avances de fonds) liées à l'utilisation d'une Carte ou en rapport avec celle-ci, ainsi que tous les frais de service, intérêts et autres frais de crédit, frais, crédits et corrections applicables à cette Carte sur le Compte associé à la Carte. **Toutes les transactions affichées sur le Compte associé à la Carte, autres que les paiements, les crédits, certaines corrections et les transactions converties en Paiements échelonnés, constituent un Débit sur le Compte associé à la Carte.**

Les biens ou services qui ont été obtenus avec la Carte ne peuvent pas être retournés pour un remboursement en espèces.

Une Carte ne doit être utilisée que par le Titulaire de la Carte au nom duquel elle a été émise. Vous acceptez que chaque transaction effectuée sur le Compte associé à la Carte le soit uniquement à des fins personnelles. La Carte ne doit pas être utilisée à des fins

illégalles, abusives ou illicites. **Neo se réserve le droit de refuser les autorisations de transaction de temps en temps sans préavis si nous suspectons une utilisation non autorisée ou incorrecte de la Carte ou du Compte associé à la Carte.**

3.2. Délai de grâce, intérêts et autres Frais

3.2.1 Délai de grâce dépourvu d'intérêts

Les intérêts et autres frais de crédit s'accumulent sur les Débits à partir de la date (et y compris le jour même) à laquelle chacun de ces Débits est affichée sur le Compte associé à la Carte. Si la totalité du Nouveau solde d'un Relevé particulier est payée à la date d'échéance de paiement indiquée sur ce Relevé (« **Date d'échéance de paiement** »), nous ne vous facturerons pas d'intérêts ou d'autres frais de crédit sur de tels Débits (autres que les frais associés aux Avances de fonds) figurant sur ce Relevé. Toutefois, si le Nouveau solde d'un Relevé n'est pas entièrement payé à la Date d'échéance de paiement indiquée sur ce Relevé, les intérêts ou autres frais de crédit sur de tels Débits ne seront pas annulés et seront facturés à partir de la date (et y compris le jour même) à laquelle chaque Débit est affiché sur le Compte associé à la Carte et figurera sur votre prochain Relevé. De plus, chaque Débit qui sera converti en Paiements échelonnés ne fera pas partie du Nouveau solde et ne bénéficiera pas du délai de grâce.

Les intérêts et autres frais de crédit ne sont jamais annulés pour les transactions qui constituent des Avances de fonds (y compris les Transferts de solde et les paiements de facture effectués par l'intermédiaire de GAB ou de la Plateforme Neo) ou leurs frais associés.

3.2.2 Intérêts

Les intérêts seront facturés comme suit :

- (a) si vous payez intégralement le **Nouveau solde** indiqué sur votre Relevé avant la Date d'échéance de paiement, des intérêts ne seront facturés que sur :
 - (i) les Avances de fonds (y compris les Transferts de solde) et leurs frais associés à partir de la date (et y compris le jour même) à laquelle l'Avance de fonds est enregistrée au Compte associé à la Carte (comme l'indique la date d'affichage sur le Relevé); et
 - (ii) tous les autres Débits (y compris tous les intérêts courus sur ceux-ci) indiqués sur le Relevé qui figuraient également sur le Relevé précédent;

et, dans les deux cas, ils continueront à être facturés jusqu'à ce que le paiement de ces sommes ait été reçu et appliqué, conformément aux conditions du présent Accord, et, si nécessaire, même après que nous avons obtenu un jugement.

- (b) si vous ne payez pas intégralement le Nouveau solde indiqué sur votre Relevé avant la Date d'échéance de paiement, des intérêts seront facturés sur :
- (i) les Avances de fonds (y compris les Transferts de solde) à partir de la date (et y compris le jour même) à laquelle l'Avance de fonds est enregistrée au Compte associé à la Carte (comme l'indique la date d'affichage sur le Relevé);
 - (ii) les Achats, taux et frais figurant sur le Relevé de ce mois. L'intérêt est calculé à partir de la date de la transaction ou du montant enregistré au Compte associé à la Carte (comme l'indique la date d'affichage sur le Relevé); et
 - (iii) tous les autres Débits (y compris tous les intérêts courus sur ceux-ci) indiqués sur le Relevé qui figuraient également sur le Relevé précédent;

et, dans toutes les circonstances, ils continueront à être facturés jusqu'à ce que le paiement de ces sommes ait été reçu et appliqué, conformément aux conditions du présent Accord, et, si nécessaire, même après que nous avons obtenu un jugement.

Les intérêts sont calculés au quotidien de la façon suivante :

- (a) en multipliant le solde quotidien total portant intérêt des Débits (à l'exception des Avances de fonds) sur le Compte associé à la Carte à la fin de chaque jour par le taux d'intérêt annuel pour les Achats en vigueur pour ce jour et en divisant ce résultat par le nombre réel de jours dans l'année; et
- (b) en multipliant le solde quotidien total portant intérêt, composé des Avances de fonds (y compris les Transferts de solde), sur le Compte associé à la Carte à la fin de chaque jour par le taux d'intérêt annuel des Avances de fonds en vigueur pour ce jour et en divisant ce résultat par le nombre réel de jours dans l'année.

Pour chaque Relevé, afin de déterminer le montant des intérêts dus, nous additionnons tous les frais d'intérêt pour chaque jour de la Période de facturation concernant ce Relevé, calculés comme indiqué ci-dessus. Bien que l'intérêt soit calculé quotidiennement, il n'est ajouté à vos Frais qu'à partir de chaque Date du Relevé au taux applicable selon le type de transaction.

Les taux d'intérêt annuels initiaux qui seront utilisés pour calculer les frais d'intérêt dans le cadre du présent Accord seront les taux indiqués sur la Plateforme Neo et dans la version actuelle du Barème des taux et des frais. Nous expliquons dans l'article suivant comment vos taux d'intérêt annuels peuvent changer. Les taux d'intérêt annuels actuels seront également indiqués sur chaque Relevé et dans la version actuelle du Barème des taux et des frais.

Si vous ne payez pas la totalité du Nouveau solde à la Date d'échéance de paiement, les intérêts seront composés mensuellement à la Date du Relevé. Cela signifie que le montant

de tout intérêt impayé sera ajouté à vos Frais et que l'intérêt s'accumulera au taux et de la manière applicables aux Frais pour lesquels il a été contracté.

3.2.3 Modifications aux taux d'intérêt annuels

Les taux d'intérêt annuels qui s'appliquent au Compte associé à la Carte peuvent être modifiés de temps à autre conformément au présent Accord et comme décrit dans le Barème des taux et des frais. Comme il est décrit dans le Barème des taux et des frais, les taux d'intérêt annuels applicables au Compte associé à la Carte (pour les Achats et les Avances de fonds) peuvent passer d'un taux préférentiel à un taux en cas de défaut (le cas échéant), ou d'un taux standard à un taux en cas de défaut, si vous ne vous acquittez pas au moins du Paiement minimum dû avant la Date d'échéance de paiement indiquée sur votre Relevé. Dans ce cas, le taux d'intérêt annuel majoré indiqué dans le Barème des taux et des frais s'appliquera jusqu'à ce que vous vous ayez acquitté au moins du Paiement minimum dû à la Date d'échéance de paiement pour le nombre requis de Périodes de facturation indiqué dans le Barème des taux et des frais. Dans ce cas, les taux d'intérêt annuels applicables seront réduits, à compter du premier jour (et y compris le jour même) de la Période de facturation suivant ce paiement, au taux standard.

Nous pouvons modifier à tout moment les taux d'intérêt standard ou par défaut qui s'appliquent au Compte associé à la Carte. Nous vous informerons à l'avance de toute modification du taux d'intérêt si la loi l'exige.

3.3. Débits effectués en devises étrangères

Tous les Achats et Avances de fonds effectués dans une devise autre que le dollar canadien au moyen d'une Carte seront convertis en dollars canadiens avant d'être enregistrés sur le Compte associé à la Carte. La devise sera convertie sur la base du taux de conversion fixé par Mastercard au moment où la transaction en devise étrangère est présentée pour paiement à Mastercard. En outre, des frais de conversion de devises étrangères fixés par Neo de temps à autre, comme il est indiqué dans le Barème des taux et des frais, seront ajoutés au montant converti pour les Achats et les Avances de fonds. De plus, pour les Avances de fonds, les frais d'Avance de fonds (tels qu'ils sont indiqués dans le Barème des taux et des frais) seront facturés au Compte associé à la Carte et figureront séparément sur le Relevé.

Si vous recevez un crédit sur le Compte associé à la Carte pour un Achat effectué dans une devise étrangère, avant qu'il ne soit enregistré au Compte associé à la Carte, il sera converti en dollars canadiens selon le taux de conversion fixé par Mastercard au moment où la transaction en devise étrangère nous est présentée pour paiement par Mastercard. En outre, des frais de conversion de devises étrangères, tels qu'ils sont mentionnés dans le Barème des taux et des frais, seront facturés par nous sur le montant converti.

Dans les deux cas, le taux de conversion utilisé au moment où la transaction est affichée sur le Compte associé à la Carte peut être différent du taux de conversion en vigueur à la date de la transaction ou du crédit. Par conséquent, pour une transaction de crédit effectuée à l'égard d'une transaction étrangère connexe antérieure, le montant en dollars canadiens qui est crédité au Compte associé à la Carte peut ne pas être le même que le montant en dollars canadiens qui a été initialement affiché sur le Compte associé à la Carte. En outre, le taux de conversion indiqué sur le Relevé à la date à laquelle la transaction est affichée sur le Compte associé à la Carte peut ne pas être le même que le taux de conversion en vigueur à la date de l'Achat, de l'Avance de fonds ou du crédit, selon le cas.

Le taux (qui doit inclure à la fois le taux de conversion et les frais de conversion de devises étrangères de Neo) pour chaque transaction (ou crédit) en devises étrangères convertie en dollars canadiens et affichée sur le Compte associé à la Carte sera indiqué sur le Relevé pour la période au cours de laquelle la transaction en devise étrangère a été effectuée.

3.4. Paiements préautorisés

Si vous souhaitez mettre en place des paiements préautorisés qui seront portés au Compte associé à la Carte, vous devez prendre ces dispositions directement avec le commerçant. Vous êtes responsable de donner au commerçant les renseignements nécessaires, y compris de l'informer si les renseignements relatifs à votre Carte ont changé. Cependant, vous acceptez que nous puissions, sans y être obligés, fournir au commerçant les nouveaux renseignements relatifs à votre Carte si ceux-ci changent. Nous ne sommes pas responsables si un paiement préautorisé ne peut pas être effectué sur votre Compte associé à la Carte.

Le Titulaire principal de la Carte sera responsable de tous les paiements préautorisés portés au Compte associé à la Carte, y compris les paiements préautorisés portés au Compte associé à la Carte par tout Utilisateur autorisé et y compris les paiements préautorisés portés au Compte associé à la Carte après la fin du présent Accord, l'annulation d'une Carte ou la fermeture de votre Compte associé à la Carte. Si une Carte est annulée ou si votre Compte associé à la Carte est fermé, vous devez informer tout commerçant autorisé à débiter des transactions du Compte associé à la Carte de l'annulation de la Carte ou de la fermeture du compte. Bien qu'une Carte puisse être annulée ou qu'un Compte associé à la Carte puisse être fermé, le Titulaire principal de la Carte continuera à être responsable de tout arrangement de paiement préautorisé qui pourrait encore être débité du Compte associé à la Carte. Si vous souhaitez mettre fin à ces paiements, vous devez en informer par écrit le commerçant concerné avant que le paiement ne soit porté au débit de votre Compte associé à la Carte et examiner vos Relevés pour déterminer si les paiements préautorisés ont effectivement été interrompus. Selon votre entente avec le commerçant, et à l'exception des personnes résidant au Québec, il se peut toutefois que nous ne puissions pas interrompre les paiements préautorisés qui ont déjà été entamés.

3.5. Autres Débits et Frais

Le Titulaire principal de la Carte doit s'acquitter de tous les débits et frais qui s'appliquent au Compte associé à la Carte, tel que le prévoit le présent Accord, y compris dans le Barème des taux et des frais. Nous pouvons modifier les taux et les frais qui s'appliquent au Compte associé à la Carte à tout moment, sous réserve de l'Article 13 du présent Accord. Nous vous informerons à l'avance de toute modification des frais si la loi l'exige.

3.6. Transferts de solde

Si Neo l'offre, un transfert de solde (un « **Transfert de solde** ») se produit si nous avons approuvé le transfert sur votre Compte associé à la Carte d'un solde impayé, en entier ou en partie, que vous devez sur un compte de crédit, de débit ou de prêt auprès d'un autre émetteur de carte de crédit, d'un créancier ou d'un établissement financier désigné par vous (le « **Bénéficiaire** »). Les Transferts de solde sont soumis à votre Limite de crédit disponible. Si un Transfert de solde dépasse votre crédit disponible, il ne peut pas être traité. Vous ne pouvez pas ordonner d'arrêt de paiement sur un Transfert de solde.

Un Transfert de solde est imputé à votre Compte associé à la Carte en tant qu'Avance de fonds et est soumis à des intérêts au taux d'intérêt annuel en vigueur sur votre Avance de fonds à compter de la date d'enregistrement du montant sur le Compte associé à la Carte (comme l'indique la date d'affichage sur le Relevé) et à tous les taux et frais applicables indiqués dans le Barème des taux et des frais.

Vous pouvez demander un Transfert de solde en nous contactant à l'aide de la Plateforme Neo (si cette option est disponible). Si un Titulaire principal de la Carte ou un Utilisateur autorisé nous demande d'effectuer un Transfert de solde, vous nous autorisez à vérifier le statut et le solde de cet autre compte. Nous traiterons les Transferts de solde dans les 3 à 5 jours ouvrables suivant la réception de la demande. Cependant, nous ne pouvons pas contrôler quand le Bénéficiaire créditera votre compte (c'est-à-dire celui auprès duquel vous avez une dette). Vous serez toujours responsable du paiement de tout montant que vous devez au Bénéficiaire avant et après que nous ayons ajouté le Transfert de solde à votre Compte associé à la Carte. Nous ne sommes pas responsables des Frais qui pourraient être imposés par le Bénéficiaire suite au paiement du Transfert de solde en votre nom, des retards dans le paiement du Transfert de solde ou de toute autre question liée à cet autre compte auprès du Bénéficiaire.

3.7. Offres promotionnelles

De temps en temps, nous pouvons offrir des taux d'intérêt annuels à un taux réduit pendant une période temporaire et applicable à certains des soldes (comme les Avances de fonds ou les Transferts de solde) de votre Compte associé à la Carte. Nous vous expliquerons les conditions de ces offres promotionnelles dès que nous les mettrons à

votre disposition. Si vous acceptez cette offre promotionnelle en prenant les mesures requises, vous acceptez alors que les conditions du présent Accord s'appliquent toujours à cette offre, sauf dans la mesure où elles sont modifiées par les conditions de l'offre promotionnelle.

Dans la mesure où la fonctionnalité est disponible lorsque vous demandez un Transfert de solde pour profiter d'une offre promotionnelle, des frais vous seront facturés sur le montant de chaque Transfert de solde. Ces frais vous seront facturés en même temps que le Transfert de solde sera affiché à votre Compte associé à la Carte.

Lorsque l'offre promotionnelle prend fin, ou si vous ne respectez pas : i) les conditions de l'offre promotionnelle; ou ii) l'une de vos obligations de paiement en vertu du présent Accord, vous perdrez le bénéfice de l'offre promotionnelle et du taux d'intérêt réduit qui l'accompagne et toutes les conditions du présent Accord s'appliqueront. Veuillez lire attentivement le matériel de l'offre promotionnelle afin de comprendre les conditions de toute offre promotionnelle. Nous pouvons choisir de ne pas vous retirer le bénéfice du taux réduit de l'offre promotionnelle. Notre décision de le faire dépendra de nos politiques de risque de crédit à ce moment-là et de la manière dont elles s'appliquent à votre Compte associé à la Carte.

4. PAIEMENTS ÉCHELONNÉS

Nous pourrions vous permettre de convertir un Débit admissible en Paiements échelonnés, selon les conditions convenues. **Si un Débit est admissible aux Paiements échelonnés, les conditions applicables, y compris le taux d'intérêt, les frais et la période de remboursement, vous seront présentés au moment de la conversion du Débit en Paiements échelonnés.** Si vous acceptez les conditions, le Débit sera converti en Paiements échelonnés. Le Relevé mensuel de votre Carte affichera le montant du Débit sous forme d'Achat et vous verrez également un crédit de la même somme que le Débit. Ce crédit représente la somme qui a été convertie en Paiements échelonnés. Votre Limite de crédit disponible sera réduite du montant du Débit qui sera converti en Paiements échelonnés, mais si vous remboursez vos Paiements échelonnés, votre Limite de crédit disponible augmentera, dans chaque cas, du montant du paiement correspondant. Vos Paiements échelonnés ne font pas partie du Nouveau solde ou de votre Paiement minimum, mais il est important de vous acquitter du Paiement minimum et d'effectuer vos Paiements échelonnés pour que le Compte associé à votre Carte reste en règle.

Nous pourrions annuler les Paiements échelonnés dans certaines circonstances et vous pouvez annuler vos Paiements échelonnés. Tout est décrit dans les conditions associés aux Paiements échelonnés que vous avez acceptés au moment de la conversion du Débit.

5. RELEVÉS

5.1. Relevés

Neo préparera un Relevé pour le Compte associé à la Carte. Un Relevé sera émis chaque mois, ce qui dépend du cycle de facturation. Toutefois, Neo ne fournira pas de Relevé pour un Compte associé à la Carte sur lequel il n'y a pas eu d'activité lors du mois en question et i) si rien n'est dû sur le Compte associé à la Carte ou ii) si vous avez été informé que votre Compte associé à la Carte a été suspendu ou annulé et que nous avons demandé le paiement du solde restant, à moins que la loi n'en dispose autrement. Si les Relevés sont émis au cours de mois consécutifs, ces Relevés seront émis de quatre à cinq semaines après le Relevé précédent. Vous êtes tenu de vous assurer que vous recevez un Relevé chaque mois et de nous en informer si ce n'est pas le cas.

Les Relevés vous seront délivrés par voie électronique (sauf si vous êtes une personne résidant au Québec qui n'a pas consenti à recevoir des Relevés électroniques) et tout logiciel ou service requis pour lire et imprimer ces Relevés électroniques seront utilisés. Vous devez vous acquitter au moins du Paiement minimum avant la Date d'échéance de paiement pour chaque cycle de facturation, même si votre Relevé mensuel est en retard ou si vous ne le recevez pas du tout, sauf si si vous résidez au Québec.

5.2. Vérification du Relevé

Vous examinerez chaque Relevé et vous devez informer Neo par écrit de toute divergence, erreur ou omission concernant les renseignements contenus dans le Relevé ou toute entrée ou transaction qui y est affichée dans les 30 jours suivant la Date du Relevé, faute de quoi le Relevé (à l'exception de toute somme qui a été créditée au Compte associé à la Carte) sera réputé être définitivement correct et complet et vous liera. À l'exception des personnes résidant au Québec et dans la mesure permise par la loi, dans ce cas, vous libérerez Neo de toute réclamation concernant le Relevé et vous ne pourrez faire aucune réclamation à l'encontre de Neo pour tout élément figurant sur le Relevé.

6. PAIEMENTS ET APPLICATION DES PAIEMENTS

6.1. Paiement minimum

Le Titulaire principal de la Carte doit effectuer un paiement mensuel minimum à la Date d'échéance de paiement pour chaque Relevé, d'une somme au moins égale au Paiement minimum.

Le « **Paiement minimum** » pour chaque Relevé est indiqué dans le Barème des taux et des frais.

Toutes les sommes qui dépassent la Limite de crédit doivent être remboursées immédiatement (qu'un Relevé divulgue la somme excédentaire ou non).

Vous pouvez perdre le bénéfice de toute offre promotionnelle à taux d'intérêt annuel réduit à laquelle vous participez si vous ne vous acquittez pas du Paiement minimum à la Date d'échéance de paiement pour un Relevé.

Comme il est décrit dans le Barème des taux et des frais, les taux d'intérêt annuels applicables au Compte associé à la Carte (pour les Achats et les Avances de fonds) peuvent passer d'un taux préférentiel à un taux en cas de défaut (le cas échéant), ou d'un taux standard à un taux en cas de défaut, si vous ne vous acquittez pas au moins du Paiement minimum avant la Date d'échéance de paiement indiquée sur votre Relevé.

De temps en temps, à l'exception des personnes résidant au Québec, nous pouvons informer le Titulaire principal de la Carte que l'obligation de s'acquitter du Paiement minimum est levée. Dans ce cas, même si le Titulaire principal de la Carte n'est pas tenu d'effectuer un paiement pour cette Période de facturation, les intérêts au ou aux taux d'intérêt annuels applicables et les autres frais de crédit continueront à s'appliquer.

Tous les sommes dues à Neo en vertu du présent Accord doivent être payées en monnaie canadienne.

6.2. Application des paiements

Les paiements seront crédités du Compte associé à la Carte lorsque nous les aurons reçus et considérés comme acquittés. Les paiements peuvent ne pas ajuster automatiquement la Limite de crédit disponible. Cela se produit généralement dans un délai de un à trois jours ouvrables suivant la réception et la compensation du paiement, selon la manière dont le paiement est effectué. Si nous recevons un paiement après nos heures d'ouverture normales ou lors d'un jour non ouvrable, ce paiement sera traité comme s'il était reçu le jour ouvrable suivant.

Si vous choisissez de payer par Paiement préautorisé de factures, vous acceptez que toutes les conditions explicites que nous vous fournissons lors de votre enregistrement s'appliquent et fassent partie intégrante du présent Accord.

Les paiements seront appliqués au paiement du Nouveau solde du Compte associé à la Carte (sauf avis contraire de notre part). Les paiements seront affectés aux différents types de Débits et de Frais sur votre Compte associé à la Carte dans l'ordre suivant :

- (a) d'abord aux intérêts et autres frais de crédit;
- (b) puis aux frais, y compris aux frais de dépassement de limite et aux frais d'Avances de fonds;

- (c) puis aux Transferts de solde;
- (d) puis aux Avances de fonds;
- (e) puis aux Achats; et
- (f) finalement aux Transferts de solde promotionnels.

Si vous avez payé plus que votre Nouveau solde, nous appliquerons le paiement supplémentaire aux Débits et Frais qui ne figurent pas encore sur votre Relevé, mais qui sont affichés sur votre Compte associé à la Carte, dans le même ordre que celui décrit ci-dessus.

Si des taux d'intérêt annuels différents s'appliquent à l'un de ces différents types de Frais, les paiements seront d'abord affectés au type de Frais ayant le taux d'intérêt annuel le plus élevé, puis aux autres types de Frais par ordre décroissant en fonction de leurs taux d'intérêt annuels (ce qui signifie que les paiements sont appliqués aux Frais ayant le taux d'intérêt le plus élevé en premier et aux Frais ayant le taux d'intérêt le plus faible en dernier).

Si vous disposez d'un crédit sur votre Compte associé à la Carte, ce crédit sera utilisé pour les futurs Frais affichés sur le Compte associé à la Carte dans l'ordre où ils sont affichés, jusqu'à ce que le crédit soit entièrement utilisé. Chaque remboursement des Paiements échelonnés n'est appliqué qu'aux Paiements échelonnés auxquels il se rapporte et ne sera pas appliqué aux autres Débits affichés sur votre Compte associé à la Carte.

6.3. Crédits

Les crédits qui vous sont accordés par un commerçant pour des Achats seront crédités sur le Compte associé à la Carte lorsqu'ils seront reçus par Neo et auront des répercussions sur le solde quotidien portant intérêt que lorsque la transaction aura été affichée sur le Compte associé à la Carte. Si Neo ne reçoit pas l'avis de crédit avant le moment où les Frais correspondants sont inclus dans un Relevé, le Titulaire principal de la Carte doit effectuer le paiement en fonction du solde indiqué sur le Relevé sans tenir compte du crédit. Si des intérêts et/ou d'autres frais de crédit ont été facturés à la suite d'une transaction avant que nous ayons reçu le crédit, nous ne rembourserons pas les intérêts et/ou autres frais de crédit facturés.

Bien que nous ne soyons pas obligés de le faire, si nous créditons le Compte associé à la Carte, tous vos droits et réclamations concernant le crédit nous sont automatiquement cédés. Dans ce cas, vous acceptez d'exécuter tous les documents que nous pouvons raisonnablement exiger en relation avec cette cession.

6.4. Soldes créditeurs

Nous ne payons pas d'intérêts sur les soldes créditeurs. Vous reconnaissez que les soldes créditeurs ne sont pas des dépôts et ne sont donc pas assurés par la Société d'assurance-dépôts du Canada ou tout autre organisme ou assureur gouvernemental de dépôts.

Nous nous conformerons aux lois applicables aux biens non réclamés, qui peuvent nous obliger à transmettre les fonds non réclamés aux autorités gouvernementales après un certain délai.

7. RESPONSABILITÉ

7.1. Responsabilité des Dettes

Sous réserve de l'Article 9.2, **le Titulaire principal de la Carte est responsable envers Neo pour toute Dette imputée au Compte associé à la Carte, quelle que soit la manière dont elle a été contractée ou la personne qui l'a contractée** et même si les circonstances suivantes se produisent, sauf si la loi ne l'autorise pas :

- (a) elle est contractée par tout autre Titulaire de la Carte, y compris tout Utilisateur autorisé;
- (b) elle est contractée par l'utilisation non autorisée d'un Identifiant, d'une Carte, d'un numéro de Carte, d'un code de sécurité à trois chiffres et d'autres renseignements relatifs au Compte associé à la Carte, comme indiqué plus en détail à l'Article 9.2;
- (c) la Dette dépasse la Limite de crédit;
- (d) elle est contractée par tout Titulaire de la Carte supplémentaire qui a été autorisé par le Titulaire principal de la Carte; ou
- (e) une Carte est utilisée avant sa date de validité ou après sa date d'expiration.

La responsabilité du Titulaire principal de la Carte qui réside au Québec en ce qui a trait à l'ensemble de la Dette est indivisible et elle ne peut pas être divisée entre ses héritiers respectifs.

8. FONDS DE SÉCURITÉ

8.1. Exigence en matière de garanties

Afin d'établir et de maintenir le Compte associé à la Carte, nous pouvons vous demander de fournir un fonds de sécurité que nous détiendrons comme garantie pour le paiement de vos Obligations. Nous vous informerons de l'exigence avant votre acceptation du présent Accord, le cas échéant.

8.2. Fonds de sécurité

Vous comprenez et acceptez ce qui suit :

- (a) **le fonds de sécurité ne constitue pas un dépôt** et n'est pas assuré par la Société d'assurance-dépôts du Canada ou tout autre organisme ou assureur gouvernemental de dépôts. Il sera détenu dans un compte auprès d'un établissement de dépôt de notre choix;
- (b) le fonds de sécurité **ne peut pas** servir à contrebalancer les Obligations (ni à compenser les Obligations si vous résidez au Québec), ce qui signifie que vous ne pouvez pas utiliser le fonds de sécurité pour effectuer vos paiements mensuels ou vous acquitter de toute autre somme due en vertu de l'Accord du Titulaire de la Carte;
- (c) vous n'avez pas le droit d'accéder au fonds de sécurité ou de le retirer, sauf dans les cas mentionnés ci-après; et
- (d) tous les intérêts accumulés sur le fonds de sécurité deviennent notre propriété exclusive.

8.3. Utilisation du fonds de sécurité

En cas de survenance d'un Cas de défaut, de résiliation du présent Accord (que ce soit pour un Cas de défaut ou autre), ou d'annulation ou de suspension du Compte associé à la Carte, sans limiter tout autre droit conféré par la loi ou le présent Accord, nous pouvons utiliser votre fonds de sécurité en tout ou en partie pour payer (ou compenser, si vous résidez au Québec) vos Obligations (qu'elles soient ou non immédiatement exigibles) sans préavis ni demande de paiement. Tout montant du fonds de sécurité que nous utilisons ainsi conformément au présent Accord réduit le montant de vos Obligations sans constituer un paiement de votre Compte associé à la Carte, y compris aux fins de signalement aux agences d'évaluation du crédit ou de détermination de la survenance ou de la continuation d'un Cas de défaut. Vous êtes responsable de toute Dette ou Obligation restante après l'utilisation du fonds de sécurité et nous pourrions déclarer (ou continuer à déclarer) votre Compte associé à la Carte comme en souffrance.

8.4. Ajout et retrait

Tout ajout au fonds de sécurité se fait par tranche de 50 \$. Votre Limite de crédit augmente en fonction du montant du fonds de sécurité fourni (sauf si vous résidez au Québec) ou selon ce que nous déterminons. Pour retirer votre fonds de sécurité, vous devez d'abord rembourser le solde de vos Obligations et fermer votre Compte associé à la

Carte. Si vous avez des questions ou besoin d'aide pour retirer vos fonds, veuillez envoyer un courriel à soutien@neofinancial.com.

8.5. Accord de sûreté/d'hypothèque

Nantissement et sûreté/hypothèque. En contrepartie de l'émission de votre Compte associé à la Carte, vous acceptez ce qui suit :

- (a) **Nantissement et octroi de sûreté/d'hypothèque.** À titre de sûreté pour le paiement et l'exécution en temps opportun de vos Obligations, vous nous donnez par les présentes en nantissement, en hypothèque (dans le cas d'une hypothèque sans dépossession, pour un montant égal à la Limite de crédit initiale) et accordez à Neo une sûreté sur le fonds de sécurité que vous nous avez fourni pour le paiement de vos Obligations (dont le nantissement, l'hypothèque sans dépossession, la sûreté et l'hypothèque étant la « **Sûreté** »). La Sûreté s'applique indépendamment du moment où le fonds de sécurité nous est fourni et peut être une condition expresse pour obtenir votre Compte associé à la Carte. Vous acceptez de prendre toutes les mesures que nous demandons pour démontrer, compléter, rendre opposable à des tiers ou protéger le privilège de premier rang de notre Sûreté dans le fonds de sécurité. Si vous résidez au Québec, vous consentez à toutes les réclamations monétaires présentes et futures (au sens de l'Article 2713.1 du Code civil du Québec) que vous pouvez avoir contre nous en ce qui concerne ce fonds de sécurité assurant l'exécution des Obligations par le biais d'une hypothèque sans dépossession sur les créances monétaires envisagées par les Articles 2713.1 et 2713.3 du Code civil du Québec.
- (b) **Actions en justice.** Vous déclarez qu'il n'y a pas d'action en justice ou de procédure de faillite qui pourrait compromettre notre Sûreté dans le fonds de sécurité. Vous n'avez pas tenté et ne tenterez pas de donner en nantissement, d'hypothéquer, d'accorder ou de transférer un droit sur le fonds de sécurité à toute personne autre que Neo.
- (c) **Mainlevée de Sûreté.** Nous accorderons mainlevée de la Sûreté grevant le fonds de sécurité seulement si toutes les transactions et tous les frais et sommes dus en vertu du présent Accord ont été traités, si toutes les Obligations ont été exécutées et si nous ne sommes plus obligés de vous avancer d'autres fonds ou crédits.
- (d) **Naissance; aucune obligation de fournir des avances.** Vous confirmez avoir reçu une contrepartie de notre part, détenir un droit dans le fonds de sécurité en date du présent Accord et ne pas avoir convenu avec Neo de reporter la naissance de la garantie qui fait partie de notre Sûreté pour tout fonds de sécurité. Notre Sûreté est en vigueur ou réputée l'être, que les Obligations ou toute partie de celles-ci soient ou non dues ou existantes avant, après ou à la date du présent Accord. Ni l'acceptation du présent Accord, y compris la Sûreté accordée en vertu de celui-ci, ni la fourniture d'un quelconque produit financier par nous ne nous obligent à mettre quelconque produit financier ou tout produit financier supplémentaire à votre disposition ou à celle de toute autre personne.

- (e) **Sûreté supplémentaire.** Vous acceptez que notre Sûreté sur le fonds de sécurité s'ajoute aux droits de compensation, sans s'y substituer, que vous nous avez accordés conformément à l'Article 8.2 susmentionné ou que nous pouvons autrement avoir en vertu de la loi.

9. CARTES

9.1. Propriété du compte et de la Carte

Toutes les Cartes restent la propriété de Neo en tout temps. Neo peut demander le retour et le remplacement d'une Carte en tout temps. Vous ne pouvez pas assigner ou transférer à quiconque la Carte, le Compte associé à la Carte ou le présent Accord.

9.2. Utilisation non autorisée

En cas de perte ou de vol de la Carte, des renseignements relatifs au Compte associé à la Carte ou de vos Identifiants, ou en cas de perte ou de vol présumés, vous devez immédiatement nous en informer en utilisant la fonctionnalité intégrée à l'Appli Neo, en clavardant avec l'équipe de soutien ou en composant le 1-855-564-1445. Vous ne serez pas tenu responsable de toute utilisation non autorisée de la Carte ou de votre Compte associé à la Carte qui se produirait après que vous nous avez informés de la perte ou du vol de votre Carte, des renseignements relatifs à votre Compte associé à la Carte ou de vos Identifiants. En outre, si vous résidez en dehors du Québec, vous ne serez pas responsable des Achats ou Avances de fonds portés à votre Compte associé à la Carte et résultant de l'utilisation non autorisée de votre Carte, des renseignements relatifs à votre Compte associé à la Carte ou de vos Identifiants, pourvu que les conditions suivantes soient satisfaites, comme le détermine Neo à sa discrétion :

- (a) vous avez pris des mesures raisonnables pour protéger votre Carte, les renseignements relatifs à votre Compte associé à la Carte et vos Identifiants contre la perte, le vol ou toute autre utilisation non autorisée (y compris le respect des mesures de protection énoncées à l'Article 2.5) et vous n'avez pas divulgué volontairement vos Identifiants ou contribué de toute autre manière à l'utilisation non autorisée de votre Carte ou de votre Compte associé à la Carte; et
- (b) vous nous avez signalé la perte ou le vol de votre Carte, des renseignements relatifs à votre Compte associé à la Carte ou de vos Identifiants immédiatement après en avoir pris connaissance.

(les présentes conditions, les « **Conditions de Responsabilité zéro** »).

Pour les personnes résidant au Québec, votre responsabilité relative à l'utilisation non autorisée est restreinte par la loi conformément à l'Article 9.2.2 ci-après.

Une transaction ne sera considérée comme « non autorisée » que si, après enquête, nous déterminons que :

- (a) la Carte, les renseignements relatifs au Compte associé à la Carte, le NIP ou tout autre Identifiant ont été utilisés par une personne autre que le Titulaire de la Carte et sans le consentement réel ou implicite du Titulaire de la Carte;
- (b) le Titulaire de la Carte n'a pas contribué à l'utilisation non autorisée;
- (c) le Titulaire de la Carte a rempli ses obligations en vertu du présent Accord; et
- (d) le Titulaire de la Carte a pleinement coopéré à notre enquête.

9.2.1 Responsabilité du Titulaire principal de la Carte résidant en dehors du Québec

Sauf interdiction légale contraire, dans le cas où les Conditions de Responsabilité zéro ne sont pas remplies, le Titulaire principal de la Carte sera responsable des Frais non autorisés qui ont été portés au Compte associé à la Carte avant que vous nous ayez informés de la perte ou du vol de votre Carte, des renseignements relatifs au Compte associé à la Carte ou de vos Identifiants, comme suit :

- (a) si des Achats ou des Avances de fonds, autres que ceux tirés au moyen de votre NIP ou d'un autre Identifiant à un GAB, sont portés au débit de votre Compte associé à la Carte à la suite de l'utilisation non autorisée d'une Carte perdue ou volée, chaque Titulaire principal de la Carte sera conjointement et solidairement responsable envers Neo de toute Dette sur le Compte associé à la Carte résultant de cette utilisation non autorisée, jusqu'à un maximum de 50,00 \$; et
- (b) le Titulaire principal de la Carte sera responsable envers Neo de la somme totale de toute Avance de fonds non autorisée tirée en utilisant votre NIP ou un autre Identifiant à un GAB.

9.2.2 Responsabilité du Titulaire principal de la Carte résidant au Québec

Le Titulaire principal de la Carte sera responsable envers Neo des Débits non autorisés qui ont été portés au Compte associé à la Carte avant que vous nous ayez informés que votre Carte, les renseignements relatifs au Compte associé à la Carte ou vos Identifiants peuvent avoir été perdus ou volés, jusqu'à un maximum de 50,00 \$. Si des Débits non autorisés sont portés au Compte associé à la Carte à la suite d'une faute grave de votre part en ce qui concerne la protection de votre NIP ou de tout autre Identifiant à un GAB ou autre (qu'il s'agisse d'un Achat ou d'une Avance de fonds), le Titulaire principal de la Carte sera responsable de toute Dette sur le Compte associé à la Carte résultant de l'utilisation non autorisée.

9.2.3 Annulation/Suspension

Le Titulaire principal de la Carte peut annuler une Carte et le Compte associé à la Carte en prévenant Neo. Nous pouvons exiger que toute annulation soit faite par écrit. Neo a le droit à tout moment, à sa seule discrétion et sans préavis, d'annuler toute Carte et d'annuler ou de retirer tous les droits ou privilèges relatifs à la Carte et au Compte associé à la Carte.

Si la Dette en cours sur un Compte associé à la Carte dépasse la Limite de crédit, Neo peut suspendre l'utilisation de la Carte et du Compte associé à la Carte (mais n'est pas tenu de le faire) jusqu'à ce que la Dette du Compte associé à la Carte soit dans la Limite de crédit.

Si une Carte est annulée ou suspendue :

- (a) vous cesserez de bénéficier des avantages de la Carte;
- (b) toutes les Cartes seront immédiatement retournées à Neo;
- (c) Neo peut informer les entreprises qui acceptent la Carte qu'elle a été révoquée ou annulée;
- (d) le Titulaire principal de la Carte continuera d'être responsable de toute Dette imputée au Compte associé à la Carte et contractée par l'utilisation de la Carte avant qu'elle ne soit retournée à Neo; et
- (e) vous devez informer de l'annulation de la Carte tout prestataire de services autorisé à débiter des transactions du Compte associé à la Carte. Bien qu'un compte puisse être fermé, le Titulaire principal de la Carte continuera d'être responsable de tout arrangement de paiement préautorisé qui pourrait encore être imputé au Compte associé à la Carte.

Les droits de Neo dans le présent Article 9.2 s'ajoutent aux droits de Neo en présence d'un Cas de défaut.

Si une Carte est annulée ou suspendue, Neo ne sera pas responsable et vous libérerez Neo de toute perte, de tout coût ou de tout dommage dus à l'annulation ou à la suspension des privilèges de la Carte.

9.2.4 Caractéristiques et avantages facultatifs

Les différents types de Cartes peuvent avoir des caractéristiques différentes. Certaines de ces caractéristiques sont offertes moyennant un coût supplémentaire pour vous. Si ces caractéristiques facultatives s'appliquent à votre Compte associé à la Carte ou à vos

Cartes, nous vous enverrons un document séparé indiquant les conditions supplémentaires applicables à ces caractéristiques. En utilisant la Carte après réception de ces conditions supplémentaires, vous acceptez d'être lié par ces conditions (qui peuvent être modifiées de temps en temps). Dans ce cas, vous ne pouvez pas refuser de nous payer tout montant porté au Compte associé à la Carte pour ces avantages ou services.

Des tiers indépendants de Neo peuvent fournir toutes ces caractéristiques ou une partie de celles-ci et, dans ce cas, Neo n'en est aucunement responsable. Nous ne sommes pas responsables de tout service ou avantage que nous ne fournissons pas directement et tout litige avec une partie fournissant un tel service ou avantage doit être réglé directement avec elle.

9.2.5 Utilisation de votre Carte auprès des commerçants et des établissements commerciaux

Si vous avez un désaccord ou un litige avec un commerçant concernant un Achat effectué sur le Compte associé à la Carte, ou concernant tout droit de compensation, vous devez régler votre litige directement avec le commerçant. Dans ces circonstances, vous êtes toujours tenu de payer toutes les sommes dues sur votre Compte associé à la Carte, même si vous avez un problème avec un commerçant.

Vous reconnaissez que Neo n'est pas responsable de la résolution des litiges que vous pourriez avoir avec les commerçants (et vous l'acceptez) et, à moins que vous ne soyez admissible à la rétrofacturation conformément aux lois sur la protection des consommateurs, vous ne pouvez pas, en cas de litige, annuler les Achats effectués sur le Compte associé à la Carte sans le bon de crédit du commerçant.

Sauf dans les cas où vous êtes admissible à la rétrofacturation conformément aux lois sur la protection des consommateurs, nous ne sommes pas responsables si nous sommes incapables ou non disposés à vous aider en cas de litige avec un commerçant. Vous acceptez que, dans les cas où nous tentons de vous aider en cas de litige avec un commerçant, nous soyons soumis aux règles du réseau de cartes de crédit qui imposent des délais et d'autres restrictions à ces litiges.

10. RÉSILIATION ET DÉFAUT

10.1. Cas de défaut

Tout élément suivant doit être considéré comme un « **Cas de défaut** » :

- (a) le Titulaire principal de la Carte ne s'acquitte pas du Paiement minimum pour un Relevé au plus tard à la Date d'échéance de paiement applicable ou n'effectue aucun autre paiement lorsqu'il est dû en vertu du présent Accord;

- (b) toute Obligation n'est pas payée à l'échéance;
- (c) le Titulaire principal de la Carte devient insolvable ou fait faillite; ou une demande de mise en faillite est déposée;
- (d) vous fournissez des renseignements faux ou trompeurs; ou
- (e) vous ne respectez pas les conditions ou êtes autrement en défaut de toute disposition du présent Accord ou de tout autre accord que vous ou l'un d'entre vous pourriez avoir conclu avec Neo ou l'un de ses partenaires bancaires affiliés.

10.2. Résiliation

Le présent Accord peut être résilié à tout moment par le Titulaire principal de la Carte en donnant un préavis écrit de 10 jours à Neo.

Neo peut résilier ou suspendre le présent Accord et toute Carte si un Cas de défaut se produit ou pour toute autre raison, sans préavis.

Si le présent Accord est résilié par vous ou par Neo :

- (a) sous réserve de tout avis requis par la loi applicable, toutes les Obligations (qu'elles soient affichées sur le Compte associé à la Carte ou qu'elles aient été contractées, mais pas encore affichées), y compris, sans limitation, les services, intérêts et autres frais de crédit accumulés qui doivent être immédiatement payés à Neo, ainsi que tout intérêt sur ces sommes calculé aux taux d'intérêt annuels payables au titre du présent Accord;
- (b) vos prestations, services et couvertures prendront automatiquement fin;
- (c) nous ne sommes pas obligés de vous avancer d'autres fonds ou crédits; et
- (d) vous devez informer de la clôture du compte tout prestataire de services autorisé à débiter des transactions du Compte associé à la Carte. Bien qu'un compte puisse être fermé, le Titulaire principal de la Carte continue d'être responsable de tout arrangement de paiement préautorisé qui pourrait encore être imputé au Compte associé à la Carte.

11. POUR LES PERSONNES RÉSIDANT AU QUÉBEC UNIQUEMENT

Le terme « consommateur » dans le présent Article 11 se rapporte à vous. Le terme « commerçant » dans le présent Article 11 se rapporte à Neo.

Mention exigée par la *Loi sur la protection du consommateur*.

(Clause de déchéance du bénéfice du terme)

Si un Cas de défaut se produisait, sous réserve de la Loi sur la protection du consommateur (Québec), nous pouvons vous demander de payer en tout ou en partie le solde de vos Obligations (qu'elles soient affichées sur le Compte associé à la Carte ou qu'elles aient été contractées, mais pas encore affichées), peu importe si ces sommes sont dues et payables.

Avant de se prévaloir de cette clause, le commerçant doit expédier au consommateur un avis écrit et, à moins d'en être exempté conformément à l'article 69 du Règlement général, un état de compte.

Dans les 30 jours qui suivent la réception par le consommateur de l'avis et, s'il y a lieu, de l'état de compte, le consommateur peut :

- (a) soit remédier au fait qu'il est en défaut;
- (b) soit présenter une demande au tribunal pour faire modifier les modalités de paiement prévues au présent contrat.

Le consommateur aura avantage à consulter les articles 104 à 110 de la *Loi sur la protection du consommateur* (chapitre P-40.1) de même que l'article 69 du Règlement général adopté en vertu de cette Loi et, au besoin, à communiquer avec l'Office de la protection du consommateur.

(Contrat de crédit variable pour l'utilisation d'une carte de crédit)

(1) Si le consommateur utilise la totalité ou une partie du crédit consenti pour payer en totalité ou en partie l'achat ou le louage d'un bien ou la prestation d'un service, il peut, lorsque le contrat de crédit variable a été conclu à l'occasion et en considération du contrat de vente ou de louage d'un bien ou du contrat de service et que le commerçant et le commerçant de crédit variable ont collaboré en vue de l'octroi du crédit, opposer au commerçant de crédit variable les moyens de défense qu'il peut faire valoir à l'encontre du commerçant vendeur, locateur, entrepreneur ou prestataire du service.

Le consommateur peut aussi exercer, dans les circonstances décrites ci-dessus, à l'encontre du commerçant de crédit variable ou de son cessionnaire les droits qu'il peut faire valoir à l'encontre du commerçant vendeur, locateur, entrepreneur ou prestataire du service si ce dernier a cessé ses activités ou n'a pas d'actif au Québec, est insolvable ou est déclaré failli. Le commerçant de crédit variable ou son cessionnaire est alors responsable de l'exécution des obligations du commerçant vendeur, locateur, entrepreneur ou prestataire du service jusqu'à concurrence, selon le cas, du montant de sa créance au moment de la conclusion du contrat, du montant de sa créance au moment où elle lui a été cédée ou du paiement qu'il a reçu s'il la cède.

(2) Le consommateur solidairement responsable avec un autre consommateur des obligations découlant d'un contrat de crédit variable est libéré des obligations résultant de toute utilisation du compte de crédit variable après avoir avisé par écrit le commerçant qu'il n'utilisera plus le crédit consenti et n'entend plus être solidairement responsable de l'utilisation future par l'autre consommateur du crédit consenti à l'avance et lui avoir fourni, à cette occasion, une preuve qu'il en a informé l'autre consommateur en lui transmettant un avis écrit à cet effet à sa dernière adresse ou adresse technologique connue.

Tout paiement effectué par le consommateur par la suite doit être imputé aux dettes contractées avant l'envoi de l'avis au commerçant.

(3) Le consommateur, ayant conclu avec un commerçant une entente de paiements préautorisés qui se font à même un crédit consenti dans le cadre d'un contrat pour l'utilisation d'une carte de crédit, peut y mettre fin en tout temps en avisant le commerçant.

Dès que le commerçant reçoit l'avis, il doit cesser de percevoir les paiements préautorisés.

Dès que l'émetteur reçoit une copie de l'avis, il doit cesser de débiter le compte du consommateur pour effectuer les paiements au commerçant.

(4) Le consommateur n'est pas tenu aux dettes résultant de l'utilisation par un tiers de sa carte de crédit après que l'émetteur ait été avisé par quelque moyen que ce soit de la perte, du vol, d'une fraude ou d'une autre forme d'utilisation de la carte non autorisée par le consommateur. Même en l'absence d'un tel avis, la responsabilité du consommateur dont la carte a été utilisée sans son autorisation est limitée à la somme de 50 \$. Le consommateur est tenu des pertes subies par l'émetteur lorsque ce dernier établit que le consommateur a commis une faute lourde dans la protection de son numéro d'identification personnel.

(5) Le commerçant doit, à la fin de chaque période, transmettre sans délai au consommateur un état de compte. Le commerçant est dispensé de transmettre un état de compte au consommateur pour une période donnée lorsque, au cours de cette période, il n'y a eu ni avance ni paiement relativement au compte du consommateur et que le solde du compte à la fin de la période est nul.

(6) Si le consommateur effectue un paiement au moins égal au solde du compte à la fin de la période précédente dans les 21 jours suivant la date de la fin de la période, aucuns frais de crédit ne peuvent lui être exigés sur ce solde du compte, sauf pour les avances en argent. Dans le cas d'une avance en argent, ces frais peuvent courir à compter de la date de cette avance jusqu'à la date du paiement.

(7) Le consommateur peut exiger du commerçant qu'il lui fasse parvenir sans frais une copie des pièces justificatives de chacune des opérations portées au débit du compte au

cours de la période visée. Le commerçant doit faire parvenir la copie des pièces justificatives exigées dans les 60 jours qui suivent la date d'envoi de la demande du consommateur.

(8) Tant que le consommateur n'a pas reçu à son adresse, ou à son adresse technologique s'il a donné son autorisation expresse, un état de compte, le commerçant ne peut exiger des frais de crédit sur le solde impayé, sauf sur les avances en argent.

Le consommateur aura avantage à consulter les articles 103.1, 122.1, 123, 123.1, 124, 126, 126.2, 126.3, 127 et 127.1 de la *Loi sur la protection du consommateur* (chapitre P-40.1) de même que l'article 69 du Règlement général adopté en vertu de cette Loi et, au besoin, à communiquer avec l'Office de la protection du consommateur.

12. RECOURS

En cas de survenance d'un Cas de défaut, de résiliation du présent Accord (que ce soit pour un Cas de défaut ou autre), ou d'annulation ou de suspension du Compte associé à la Carte, et en plus de tout ce qui est contenu dans le présent Accord, nous pouvons prendre une ou plusieurs des mesures suivantes :

- (a) retirer les sommes nécessaires pour satisfaire une ou toutes les Obligations en cours i) de tout fonds de sécurité que nous détenons, ou ii) de tout autre fonds ou compte que le Titulaire principal de la Carte détient auprès de nous soit directement, soit au moyen de nos partenaires bancaires affiliés, notamment tout compte conjoint;
- (b) annuler toutes les Cartes, auquel cas elles doivent toutes être retournées à Neo;
- (c) annuler et résilier tout avantage qui aurait pu être obtenu par le biais de tout programme de récompenses associé à Neo ou à ses partenaires commerciaux; et
- (d) faire valoir toute garantie que nous avons prise pour assurer l'exécution de vos Obligations en vertu du présent Accord et/ou, à l'exception des personnes résidant au Québec, sur demande, exiger de vous le paiement du montant de tous les dépenses, frais et débours juridiques (y compris les frais juridiques de nos conseillers juridiques internes et externes) que nous engageons pour recouvrer ou tenter de recouvrer tout paiement qui nous est dû.

L'annulation ou la suspension de votre Carte ou Compte associé à la Carte ou la résiliation du présent Accord n'auront aucune incidence sur l'obligation du Titulaire principal de la Carte de payer toutes les sommes dues à Neo.

13. AVENANTS

Pour les personnes résidant en dehors du Québec : À notre entière discrétion, nous pouvons modifier le présent Accord, y compris le Barème des taux et des frais, de temps

à autre, moyennant une notification ultérieure au Titulaire principal de la Carte, sauf si la loi exige une notification préalable. Toute modification au présent Accord s'applique à vos Obligations actuelles et futures. Pour plus de certitude, Neo peut modifier tout article ou toute condition du présent Accord sous les rubriques suivantes et toute rubrique éventuellement ajoutée au présent Accord : (1) Introduction, (2) Comptes et émission de Carte, (3) Débits, intérêts et frais, (4) Paiements échelonnés, (5) Relevés, (6) Paiements et application des paiements, (7) Responsabilité, (8) Fonds de sécurité, (9) Cartes, (10) Résiliation et défaut, (11) Pour les personnes résidant au Québec uniquement, (12) Recours, (13) Avenants, (14) Collecte, utilisation et divulgation de renseignements personnels, (15) Programme de récompenses de Neo, (16) Généralités.

Vous serez considéré comme ayant accepté ces avenants ou modifications si une Carte est utilisée ou si une Obligation reste impayée après la date d'entrée en vigueur de cet avis.

Neo peut à tout moment modifier tout service ou privilège disponible ou offert, ou peut à tout moment ajouter ou mettre fin à un tel service ou privilège.

Pour les personnes résidant au Québec : Nous pouvons modifier le présent Accord, de temps à autre, pour apporter une augmentation au montant des frais d'adhésion ou de renouvellement (le cas échéant), aux frais de remplacement de carte pour une carte de crédit perdue ou volée, ou aux taux d'intérêt annuels, sur préavis écrit envoyé au moins 30 jours avant l'entrée en vigueur de l'avenant et indiquant exclusivement les dispositions modifiées telles qu'elles se lisaient auparavant et telles qu'elles se lisent maintenant, ainsi que la date d'entrée en vigueur de l'augmentation. Nous pouvons également modifier toute condition du présent Accord ainsi que tout service ou privilège qui vous est accessible ou offert de temps à autre sur préavis écrit envoyé au moins 30 jours avant l'entrée en vigueur de l'avenant et qui indiquera : i) exclusivement le nouvel article ou l'article modifié avec l'article tel qu'il se lisait auparavant; ii) la date d'entrée en vigueur de l'avenant; et iii) votre droit de refuser l'avenant ou de résilier le présent Accord sans frais, pénalité ou indemnité de résiliation en avisant Neo dans un délai de 30 jours à partir de la date d'entrée en vigueur de l'avenant si l'avenant entraîne une augmentation de vos obligations ou une réduction des nôtres, comme l'exige la loi. Pour plus de certitude, Neo peut modifier tout article ou toute condition du présent Accord sous les rubriques suivantes et toute rubrique éventuellement ajoutée au présent Accord : (1) Introduction, (2) Comptes et émission de Carte, (3) Débits, intérêts et frais, (4) Paiements échelonnés, (5) Relevés, (6) Paiements et application des paiements, (7) Responsabilité, (8) Fonds de sécurité, (9) Cartes, (10) Résiliation et défaut, (11) Pour les personnes résidant au Québec uniquement, (12) Recours, (13) Avenants, (14) Collecte, utilisation et divulgation de renseignements personnels, (15) Programme de récompenses de Neo, (16) Généralités.

14. COLLECTE, UTILISATION ET DIVULGATION DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Votre demande ou utilisation de la Carte constitue votre reconnaissance que Neo collectera, utilisera et divulguera vos renseignements personnels conformément à la

Politique de confidentialité de Neo que nous vous fournissons et dont une version mise à jour peut être obtenue au <https://www.neofinancial.com/fr-CA/legal/privacy-policy>.

Si vous êtes un Utilisateur autorisé, vous reconnaissez que nous pouvons communiquer vos renseignements personnels avec le Titulaire principal de la Carte aux fins décrites dans la Politique de confidentialité. Si vous êtes un Titulaire principal de la Carte, vous reconnaissez que nous pouvons divulguer à un Utilisateur autorisé des renseignements sur les transactions effectuées par cet Utilisateur autorisé sans vous en informer au préalable.

15. PROGRAMME DE RÉCOMPENSES DE NEO

Neo peut offrir un programme de récompenses en rapport avec votre Carte. Les conditions qui définissent les modalités de votre participation à un tel programme seront fournies dans un document séparé.

Neo collectera, utilisera, divulguera et traitera vos renseignements personnels conformément à la Politique de confidentialité de Neo qui est accessible sur la Plateforme Neo.

16. GÉNÉRALITÉS

16.1. Cession

Neo peut céder à tout moment ses droits et obligations au titre du présent Accord à un tiers. Dans ce cas, nous pouvons divulguer des renseignements sur vous et sur le Compte associé à la Carte à toute personne à qui nous cédonos nos droits, à condition qu'elle accepte de respecter la confidentialité.

16.2. Avis et changement d'adresse

Neo enverra les Relevés et tout autre avis en vertu du présent Accord (« **Avis** ») au Titulaire principal de la Carte.

Neo vous fournira le présent Accord, les Relevés et les autres Avis par voie électronique au moyen de la Plateforme Neo et vous consentez à recevoir ces documents de manière électronique à moins que vous ne choisissiez de recevoir votre Relevé sur papier. Les conditions d'accès à la Plateforme Neo s'appliqueront à tout accès de ce type. Nous vous informerons lorsque de nouveaux Relevés ou autres Avis électroniques pourront être consultés sur la Plateforme Neo. Les Avis fournis par voie électronique seront considérés comme ayant été donnés et reçus à la date à laquelle la notification vous informant de la disponibilité de l'Avis électronique a été affichée sur la Plateforme Neo.

Chaque Relevé et Avis sera envoyé à votre compte Neo qui est accessible à partir de la Plateforme Neo.

Tout Avis à fournir à Neo en vertu du présent Accord doit être envoyé à l'adresse de Neo figurant sur le dernier Relevé.

16.3. Renonciation

Si nous n'exerçons pas, ou tardons à exercer, l'un de nos droits au titre du présent Accord ou si nous renonçons à nos droits en une occasion donnée, cela ne sera pas considéré comme une renonciation à l'un de nos droits à tout moment en toute autre occasion.

16.4. Divisibilité

Si une partie du présent Accord est, pour quelque raison que ce soit, déclarée ou réputée non valable ou inapplicable, la validité des autres parties n'est pas touchée et reste pleinement en vigueur.

16.5. Délai de prescription

À l'exception des personnes résidant au Québec, lorsque la loi applicable le permet, le délai de prescription en ce qui concerne les actions en justice pour dettes au titre du présent Accord sera de 6 ans à compter de la plus tardive des dates auxquelles le manquement s'est produit ou aurait dû être découvert par Neo.

16.6. Limitation de la responsabilité

Nous ne sommes pas responsables de tout défaut ou de la qualité des biens ou services obtenus auprès d'une entreprise par l'utilisation de la Carte, ni des pertes résultant de la divulgation par vous d'une Carte, de renseignements relatifs au Compte associé à la Carte ou d'un Identifiant.

En aucun cas, Neo ne sera responsable de tout dommage (y compris tout dommage particulier, indirect ou immatériel) et de toute perte de profits et de revenus :

- (a) résultant de l'utilisation d'une Carte ou du présent Accord;
- (b) si une entreprise refuse d'accepter la Carte ou pour tout autre problème que vous pourriez avoir avec une entreprise; ou
- (c) si une Carte n'est pas acceptée ou accessible.

16.7. Choix de la loi et de la compétence

Le présent Accord est régi et interprété conformément aux lois de la province ou du territoire dans lequel vous résidez et vous acceptez de vous soumettre à la compétence des tribunaux de la province ou du territoire dans lequel vous résidez.

16.8. Interprétation

Les rubriques de chaque article du présent Accord sont ajoutées pour des raisons de commodité et ne modifient pas la signification d'une quelconque disposition du présent Accord.

16.9. Prise de contact

Le Titulaire principal de la Carte peut se renseigner sur votre Compte associé à la Carte en envoyant un courriel à soutien@neofinancial.com.

16.10. Langue

This Agreement is available in French and the French version can be accessed by clicking on this link. By applying for a Neo Financial Mastercard Card using the English version of the application process, you confirm that:

- (a) the French version of this Agree has been provided to you, as you can access the French version of this Agreement through the link provided in this section;
- (b) it is your express wish to be bound only by the English version of this Agreement; and
- (c) all related documents and communications made to you under this Agreement be provided to you in English only.

Le présent Accord est disponible en français et la version en français est disponible en cliquant sur ce lien. En demandant une carte de crédit Neo en utilisant la version anglaise du processus de demande, vous confirmez que :

- (a) la version française du présent Accord vous a été remise, puisque vous pouvez y accéder par le biais du lien prévu aux présentes;
- (b) c'est votre volonté expresse d'être lié uniquement par la version anglaise du présent Accord; et
- (c) tout document se rattachant au présent Accord et toute communication avec vous en vertu du présent Accord vous soient fournis uniquement en anglais.

^{MD}/MC Mastercard et le concept des cercles sont des marques déposées de Mastercard International Incorporated, utilisée sous licence par Neo Financial.