

# Déclaration de divulgation et Barème des taux et des frais du compte Neo Argent

La présente Déclaration de divulgation et Barème des taux et des frais du compte Neo Argent (« Barème des taux et des frais ») est fournie par Neo Financial Technologies Inc. (« Neo ») au nom de la Banque Concentra (« nous », « notre » et « nos » ou la « Banque ») aux fins du Compte Neo Argent (le « Compte ») offert et détenu par nous. Le présent Barème des taux et des frais énonce les tarifs qui s'appliquent au Compte, résume certaines dispositions de l'Accord du Compte Neo Argent (l'« Accord ») et fait partie de l'Accord. Nous pouvons modifier les informations ci-dessous conformément à l'Accord. Les informations présentées ici et les tarifs sont corrects en date du 13 février 2023 et sont susceptibles d'être modifiés conformément à l'Accord. Un processus formel est en place pour vous aider à obtenir une réponse satisfaisante à toutes les préoccupations ou plaintes que vous pourriez avoir envers nos obligations ou débits.

## Frais et caractéristiques :

Caractéristiques	Frais
Frais de compte mensuels	Gratuit

Envoi et réception de demandes de Virement <i>Interac</i> <sup>MD</sup>	Gratuit
TEF (Transfert électronique de fonds)	Gratuit
DPA (débit préautorisé) <sup>1</sup>	Gratuit
Outil de paiement des factures	Gratuit
Frais d'insuffisance de fonds	Gratuit
Suivi et rappel de transactions	Gratuit
Arrêt de demande de Virement <i>Interac</i> <sup>MD</sup>	Gratuit
Ouverture ou fermeture de compte	Gratuit
Avis de compte dormant	Gratuit

Frais de compte inactif	Gratuit
Version imprimée du relevé mensuel ou de toute autre documentation demandée par la personne	5,00 \$ par document dont l'impression est demandée

<sup>1</sup> Le DPA est un formulaire de l'outil de paiement des factures. Les règles de l'outil de paiement des factures énoncées dans l'Accord s'appliquent.

Maximums des limites en dollars (sortie de fonds)	
Maximum des transactions de Virement <i>Interac</i> <sup>MD</sup>	3 000,00 \$
Maximum quotidien des transactions de Virement <i>Interac</i> <sup>MD</sup>	10 000,00 \$

Maximum hebdomadaire des transactions de Virement <i>Interac</i> <sup>MD</sup>	10 000,00 \$
Maximum mensuel des transactions de Virement <i>Interac</i> <sup>MD</sup>	20 000,00 \$
Maximum des transactions de Neo à Neo	5 000,00 \$
Maximum quotidien des transactions de Neo à Neo	10 000,00 \$
Maximum hebdomadaire des transactions de Neo à Neo	20 000,00 \$
Maximum mensuel des transactions de Neo à Neo	30 000,00 \$

Outil de paiement des factures	25 000,00 \$ par paiement
Transfert électronique de fonds	<p>Limite de sortie de fonds de 30 000 \$ vers un compte bancaire externe lié, par transaction</p> <p>Limite d'entrée de fonds de 100 000 \$ provenant d'un compte bancaire externe, par transaction</p>
Maximum du solde détenu par personne	Solde maximal de 200 000,00 \$ par personne

### Calcul des intérêts

Les intérêts courent sur chaque dollar le jour où votre Compte devient actif. Les intérêts sont calculés tous les jours sur le solde total de clôture et ils sont versés mensuellement selon les taux annuels, tels qu'ils sont proposés. Les taux d'intérêt sont exprimés annuellement et pourraient varier de temps à autre. Vous reconnaissez que, de temps à autre, nous pouvons modifier les taux d'intérêt et la manière dont nous calculons les intérêts. Le taux d'intérêt actuel se trouve [ici](#).

### Frais

Les frais sont facturés à la date à laquelle la transaction ou l'événement a lieu (sauf indication contraire). Consultez le Barème

des taux et des frais ci-dessus pour obtenir la liste de tous les frais applicables au Compte.

Neo vous fournira un avis de modification des frais de manière électronique, qu'il s'agisse d'une augmentation ou d'un ajout de frais. Ainsi, les avis de modification pourraient être affichés sur le site Web de Neo, envoyés par courriel ou transmis au moyen du portail Web, de l'application mobile ou par tout autre moyen déterminé par nous, et ce, au moins 60 jours avant que le changement n'entre en vigueur.

#### Politique de retenue de fonds

La présente politique de retenue de fonds est fondée sur la réglementation de la *Loi sur les banques* (Canada) et de Paiements Canada. Quand vous faites un dépôt dans votre Compte, Neo pourrait retenir les fonds de votre dépôt en votre nom pour vérifier que les fonds seront disponibles dans le compte de l'autre établissement financier. Bien que le dépôt soit reflété dans le solde de votre compte immédiatement, votre capacité d'accès à la somme entière de votre dépôt sera restreinte jusqu'à ce que la retenue de fonds expire. Vous serez donc incapable de retirer les fonds retenus, de les virer (TEF ou Virement *Interac*<sup>MD</sup>) ou de payer des factures à l'aide de ceux-ci.

La période maximale pendant laquelle Neo retiendra les fonds est de 5 jours ouvrables pour les sommes inférieures à 1 500 \$ et de 8 jours ouvrables pour les sommes supérieures à 1 500 \$, sous réserve des exceptions ci-après.

En général, vous pourrez retirer jusqu'à 100 \$ pour chaque chèque que vous déposez dans votre Compte (au moyen de la saisie de dépôt à distance) le jour ouvrable suivant le jour où vous avez effectué le dépôt lorsque vous nous contactez. Si le dépôt est effectué

au moyen d'un TEF, l'accès à la première tranche de 100 \$ ne s'appliquera pas. De plus, la première tranche de 100 \$ de chaque dépôt pourrait ne pas être disponible pour le retrait si votre compte a été ouvert il y a moins de 90 jours, à notre discrétion.

L'expiration de la période de retenue signifie que vous pouvez accéder à la totalité de la somme de votre dépôt, mais cela ne garantit pas que le chèque ne nous sera pas renvoyé impayé. Vous êtes financièrement responsable de tous les articles que vous déposez et si un chèque est retourné impayé à n'importe quel moment (par exemple, en raison de fonds insuffisants, d'une opposition au paiement ou d'une signature contrefaite) durant ou après l'expiration de la période de retenue applicable, Neo a le droit de facturer le montant du chèque ou de l'article à votre Compte.

Nous pouvons prolonger les périodes de retenue maximales ou refuser d'accepter un chèque dans certaines circonstances, notamment si :

- Nous avons des motifs valables de croire que le chèque a été déposé à des fins illégales ou frauduleuses.
- Le chèque a été endossé plus d'une fois; est déposé 6 mois ou plus après la date du chèque; n'est pas doté de reconnaissance de caractères magnétiques ou n'est pas lisible par les systèmes de compensation et de traitement (p. ex., affiche un codage endommagé ou mutilé).

### Réponses aux préoccupations

Si vous avez des questions à propos de votre Compte, veuillez envoyer un courriel à [soutien@neofinancial.com](mailto:soutien@neofinancial.com) ou composer le numéro sans frais 1-855-636-2265 pendant les heures d'ouverture de Neo.

### Assurance-dépôts de la SADC

Le compte Neo Argent est fourni par la Banque Concentra, un établissement membre de la SADC, et il est admissible à l'assurance-dépôts de la SADC. Les dépôts détenus sur les comptes Neo Argent sont associés à d'autres dépôts détenus par la Banque Concentra. Les dépôts sont protégés jusqu'à un maximum de 100 000 \$ par catégorie et par déposant. Pour obtenir plus de renseignements à propos de la SADC, veuillez consulter le site Web de la SADC à l'adresse [sadc.ca](http://sadc.ca)

### Marques de commerce

*InteracMD* est une marque déposée de Interac Corp. Utilisée sous licence.