

Déclaration de divulgation et Barème des taux et des frais de la carte Neo Argent

La présente Déclaration de divulgation et Barème des taux et des frais de la Carte Neo Argent (« **Barème des taux et des frais** ») est fournie par Neo Financial Technologies Inc. (« **Neo** ») au nom de la Banque Équitable (« **nous** », « **notre** » et « **nos** » ou la « **Banque** ») aux fins de la Carte Neo Argent (le « **Compte** ») offerte et détenue par nous.

Le présent Barème des taux et des frais énonce les tarifs qui s'appliquent à la Carte, résume certaines dispositions de l'Accord de la Carte Neo Argent (l'« **Accord** ») et fait partie de l'Accord. Nous pouvons modifier les informations ci-après conformément à l'Accord. Les informations présentées ici et les tarifs sont corrects en date du 13 février 2023 et sont susceptibles d'être modifiés conformément à l'Accord. Un processus formel est en place pour vous aider à obtenir une réponse satisfaisante à toutes les préoccupations ou plaintes que vous pourriez avoir envers nos obligations ou débits.

Si une condition affiche une lettre majuscule, mais qu'elle n'est pas définie dans le présent Barème des taux et des frais, elle a la signification énoncée dans l'Accord.

Frais et caractéristiques

Caractéristiques	Frais
Frais de carte mensuels	Gratuit
Frais de carte inactive	Gratuit
Retrait d'espèces domestique	Gratuit
Retrait d'espèces international	Gratuit
Frais d'opérations de change	2,50 %
Frais de remplacement de carte	Gratuit
Frais de remplacement d'urgence <i>Facturés pour couvrir les coûts d'expédition</i>	29 \$

Limites des transactions de la carte	
Limite quotidienne ¹ des transactions de la carte	10 000 \$
Limite de paiement sans contact par transaction	250 \$

Limite quotidienne ¹ du maximum au point de vente	10 000 \$
Limite de transaction au guichet automatique par retrait	500 \$
Limite quotidienne ¹ du maximum des transactions par retrait au guichet automatique	500 \$

¹ Les limites quotidiennes sont basées sur une journée de 24 heures allant de 0 h 00 à 23 h 59 dans votre fuseau horaire.

Frais

Les frais sont facturés à la date à laquelle la transaction ou l'événement a lieu (sauf indication contraire). Consultez le Barème des taux et des frais ci-dessus pour obtenir la liste de tous les frais applicables à la Carte.

Neo vous fournira un avis de toute modification des frais. Pour tout ajout ou toute augmentation des frais ou des coûts, Neo vous avisera par écrit au moins 30 jours avant la date d'entrée en vigueur indiquée dans l'avis. Neo peut vous aviser par courrier électronique ou par courrier postal en utilisant votre adresse de courriel ou votre adresse postale enregistrées dans nos dossiers au moment de l'envoi, ou par tout autre moyen que la loi permet. S'il y a un ajout ou une augmentation des frais ou des coûts, Neo en affichera également l'avis sur le Site Web de Neo pendant au moins 60 jours avant la date d'entrée en vigueur de la modification. Toute modification prendra effet à la date indiquée dans l'avis.

Frais facturés par des tiers

Nous convertissons toute opération effectuée en devise étrangère en dollars canadiens à l'aide du Taux de conversion de Mastercard en vigueur le jour où la transaction est affichée à votre compte de Carte. Le Taux de conversion de Mastercard peut inclure une marge sur coût de revient de Mastercard. Nous ajouterons également des Frais d'opérations de change au montant de votre transaction (y compris pour les transactions correspondant à des remboursements).

Des frais additionnels de retrait peuvent être facturés par l'opérateur du guichet automatique sur lesquels nous n'avons aucun contrôle.

Réponses aux préoccupations

Si vous avez des questions à propos de votre Carte, veuillez envoyer un courriel à soutien@neofinancial.com ou composer le numéro sans frais 1-855-636-2265 pendant les heures d'ouverture de Neo.