

Déclarations de divulgation du Compte Neo Quotidien et de la Carte Mastercard^{MD} prépayée

Date d'entrée en vigueur : 4 décembre 2024

Ce document comprend deux Déclarations de divulgation : la Déclaration de divulgation du Compte Neo Quotidien (« **Déclaration de divulgation du Compte** ») et la Déclaration de divulgation du titulaire de la carte Mastercard Neo prépayée (« **Déclaration de divulgation de la Carte d'accès** »). Nous pourrions utiliser « **Déclarations de divulgation** » pour faire référence à l'ensemble de ces documents.

Les Déclarations de divulgation sont fournies par Neo Financial Technologies Inc. (« **Neo** ») au nom de Peoples Bank of Canada (« **nous** », « **notre** », « **nos** » ou la « **Banque** ») en lien au Compte Neo Quotidien (le « **Compte** ») offert par la Banque et à la Carte d'accès Neo Quotidien émise par Neo.

Déclaration de divulgation du Compte

La présente Déclaration de divulgation du Compte énonce les frais qui s'appliquent au Compte, résume certaines dispositions de l'accord du Compte (l'« **Accord** ») et fait partie de l'Accord. Nous pouvons modifier les renseignements ci-après conformément à l'Accord. Les renseignements et les frais présentés [ici](#) sont corrects en date du 4 décembre et sont susceptibles d'être modifiés conformément à l'Accord.

Frais et caractéristiques du Compte Neo Quotidien

| Caractéristiques | Frais |
|--|---------|
| Frais mensuels du Compte | Gratuit |
| TEF (Transfert électronique de fonds) | Gratuit |
| DPA (débit préautorisé) | Gratuit |
| Paiement de factures | Gratuit |
| Frais d'insuffisance de fonds | Gratuit |
| Suivi et rappel de transactions | Gratuit |
| Arrêt de demande par Virement <i>Interac</i> ^{MD} | Gratuit |
| Ouverture ou fermeture de compte | Gratuit |
| Avis de compte dormant | Gratuit |
| Frais de compte inactif | Gratuit |

Limites de transactions du Compte Neo Quotidien

| Maximums des limites en dollars (sortie de fonds) | |
|---|---|
| Maximum des transactions de Neo à Neo | 5 000,00 \$ |
| Maximum quotidien des transactions de Neo à Neo | 10 000,00 \$ |
| Maximum hebdomadaire des transactions de Neo à Neo | 20 000,00 \$ |
| Maximum mensuel des transactions de Neo à Neo | 30 000,00 \$ |
| TEF (Transfert électronique de fonds) | 30 000,00 \$ par transaction sortante vers une banque externe liée 100 000,00 \$ par transaction entrante provenant d'une banque externe |
| Paiement de factures | 25 000,00 \$ par paiement |
| Maximum des transactions par Virement <i>Interac</i> ^{MD} | 3 000,00 \$ par transaction |
| Maximum quotidien des transactions par Virement <i>Interac</i> ^{MD} | 10 000,00 \$ (sur une période de 24 heures) |
| Maximum hebdomadaire des transactions par Virement <i>Interac</i> ^{MD} | 10 000,00 \$ (sur une période de 7 jours) |
| Maximum mensuel des transactions par Virement <i>Interac</i> ^{MD} | 20 000,00 \$ (sur une période de 30 jours) |

Limites de transactions du Compte Neo Quotidien pour les jeunes¹

| Maximums des limites en dollars (sortie de fonds) | |
|---|---|
| Maximum des transactions de Neo à Neo | 5 000,00 \$ |
| Maximum quotidien des transactions de Neo à Neo | 10 000,00 \$ |
| Maximum hebdomadaire des transactions de Neo à Neo | 15 000,00 \$ |
| Maximum mensuel des transactions de Neo à Neo | 15 000,00 \$ |
| TEF (Transfert électronique de fonds) | 5 000,00 \$ par transaction sortante vers une banque externe liée 25 000,00 \$ par transaction entrante provenant d'un compte bancaire externe |
| Paielement de factures | 2 500,00 \$ par paiement |
| Maximum des transactions par Virement <i>Interac</i> ^{MD} | 3 000,00 \$ par transaction |
| Maximum quotidien des transactions par Virement <i>Interac</i> ^{MD} | 5 000,00 \$ (sur une période de 24 heures) |
| Maximum hebdomadaire des transactions par Virement <i>Interac</i> ^{MD} | 5 000,00 \$ (sur une période de 7 jours) |
| Maximum mensuel des transactions par Virement <i>Interac</i> ^{MD} | 10 000,00 \$ (sur une période de 30 jours) |

¹ Admissibilité des jeunes : le Compte est offert aux jeunes de 13 ans et plus (pour les personnes qui résident en dehors du Québec) ou de 14 et plus (au Québec).

Calcul des intérêts

Si votre Compte accumule des intérêts, les intérêts courent sur chaque dollar dès le jour où votre Compte devient actif. Les intérêts sont calculés tous les jours sur le solde total de clôture du Compte et ils sont versés mensuellement selon les taux annuels, tels qu'ils sont proposés. Les taux d'intérêt sont exprimés annuellement et pourraient varier de temps à autre. Vous reconnaissez que nous pouvons modifier les taux d'intérêt et la manière dont nous calculons les intérêts. Le taux d'intérêt actuel est de 2,25 %.

Modifications aux frais

Neo vous fournira un avis de modification des frais de manière électronique, qu'il s'agisse d'une augmentation ou d'un ajout de frais. De tels avis de modification pourraient être affichés sur le site Web de Neo, envoyés par courriel, transmis au moyen du portail Web ou de l'application mobile de Neo, ou par tout autre moyen déterminé par nous, et ce, au moins 60 jours avant que le changement n'entre en vigueur.

Politique de retenue de fonds sur le Compte

Quand vous faites un dépôt dans votre Compte, Neo pourrait retenir les fonds de ce dépôt pour vérifier qu'ils seront disponibles à partir du compte d'où ils proviennent. Bien que le dépôt soit reflété dans le solde de votre Compte immédiatement, vous ne pourrez peut-être pas accéder à la somme entière de votre dépôt jusqu'à ce que la retenue de fonds expire. Vous ne pourrez donc pas retirer de l'argent, effectuer un virement ou payer des factures à l'aide des fonds retenus.

Neo pourra faire une retenue de fonds pendant une durée maximale de 5 Jours ouvrables.

Comment nous contacter

Si vous avez des questions, veuillez contacter l'équipe de soutien de Neo par courriel à l'adresse soutien@neofinancial.com ou par téléphone au 1-855-636-2265.

Déclaration de divulgation de la Carte d'accès

La présente Déclaration de divulgation de la Carte d'accès énonce les frais qui s'appliquent à votre utilisation de la Carte d'accès et fait partie de l'Accord de la Carte Mastercard Neo prépayée (« **Accord de la Carte** »). Les renseignements affichés dans cette Déclaration de divulgation de la Carte d'accès pourraient être modifiés conformément à l'Accord de la Carte.

Frais et caractéristiques de la Carte d'accès

| Caractéristiques | Frais |
|---|----------|
| Retrait d'espèces domestique ¹ | Gratuit |
| Retrait d'espèces international ¹ | Gratuit |
| Frais d'opérations de change ² | 2,5 % |
| Frais de remplacement de la Carte d'accès | Gratuit |
| Frais de remplacement d'urgence de la Carte d'accès (Facturés pour couvrir les coûts d'expédition) | 29,00 \$ |

Limites des transactions de la Carte d'accès

| | |
|---|--------------|
| Limite quotidienne ³ des transactions par carte | 10 000,00 \$ |
| Limite de paiement sans contact par transaction | 250,00 \$ |
| Limite par transaction au point de vente | 10 000,00 \$ |
| Limite de transaction au guichet automatique par retrait | 500,00 \$ |
| Limite quotidienne ³ des transactions par retrait au guichet automatique | 500,00 \$ |

¹ L'opérateur du GAB pourrait facturer des frais supplémentaires sur les retraits au GAB. Nous n'avons aucun contrôle sur ces frais.

² Des Frais d'opérations de change sont également facturés sur les transactions de remboursement.

³ Les limites quotidiennes sont basées sur une journée de 24 heures qui s'étend de 0 h 00 à 23 h 59 dans votre fuseau horaire.

| Limites des transactions de la Carte d'accès des jeunes | |
|---|-------------|
| Limite quotidienne ³ des transactions par carte | 2 500,00 \$ |
| Limite de paiement sans contact par transaction | 250,00 \$ |
| Limite par transaction au point de vente | 2 500,00 \$ |
| Limite de transaction au guichet automatique par retrait | 500,00 \$ |
| Limite quotidienne ³ des transactions par retrait au guichet automatique | 500,00 \$ |

¹ L'opérateur du GAB pourrait facturer des frais supplémentaires sur les retraits au GAB. Nous n'avons aucun contrôle sur ces frais.

² Des Frais d'opérations de change sont également facturés sur les transactions de remboursement.

³ Les limites quotidiennes sont basées sur une journée de 24 heures qui s'étend de 0 h 00 à 23 h 59 dans votre fuseau horaire.

Frais

Les frais sont facturés à la date à laquelle la transaction ou l'événement a lieu (sauf indication contraire). Consultez le tableau Frais et caractéristiques ci-dessus pour obtenir la liste de tous les frais applicables au Compte et à la Carte d'accès.

Neo vous fournira un avis pour toute modification des frais de manière électronique, qu'il s'agisse d'une augmentation ou d'un ajout de frais. De tels avis de modification pourraient être affichés sur le site Web de Neo, envoyés par courriel, transmis au moyen du portail Web ou de l'application mobile de Neo, ou par tout autre moyen déterminé par Neo, et ce, au moins 60 jours avant que le changement n'entre en vigueur.

Des tiers pourraient vous facturer des frais liés à l'utilisation de votre Carte d'accès. Pour toute transaction effectuée en devise étrangère à l'aide de votre Carte d'accès, le montant de la transaction sera converti en dollars canadiens en utilisant le Taux de conversion de Mastercard^{MD} en vigueur le jour où la transaction est affichée à votre Compte. Le Taux de conversion de Mastercard peut inclure une marge sur coût de revient de Mastercard. Neo ajoutera également des Frais d'opérations de change (qui se trouvent dans le tableau ci-dessus) au montant converti de votre transaction (y compris pour les transactions de remboursement) pour les transactions effectuées en devise étrangère.

Retenues de fonds sur la Carte d'accès

Certains commerçants peuvent appliquer des « retenues » à votre Carte d'accès et celles-ci peuvent avoir une incidence sur le solde disponible. Par exemple, certains commerçants (comme les stations-service) peuvent préautoriser le montant de la transaction plus 30 % (ou plus) du prix d'achat pour veiller à ce que les fonds disponibles sur votre Carte d'accès soient suffisants. Dans ces situations, votre transaction sera refusée si le solde de votre Compte ne couvre pas le montant de la transaction plus la somme supplémentaire. Vous êtes responsable de faire en sorte qu'il y ait un solde suffisant sur votre Carte d'accès pour couvrir les transactions plus toute somme préautorisée. Cette retenue reste en place jusqu'à ce que le commerçant envoie à Neo le montant du paiement final de votre achat. Après quoi, toute retenue dépassant cette somme sera libérée. Le temps nécessaire à la levée d'une retenue de préautorisation peut varier selon le type de commerçant. La retenue est généralement levée de sept (7) à trente (30) jours pour la plupart des commerçants ordinaires, y compris les hôtels, les croisiéristes et les agences de location de voitures. Durant la période de retenue, vous n'aurez pas accès à la somme préautorisée.

Comment contacter Neo

Si vous avez des questions, veuillez contacter l'équipe de soutien de Neo par courriel à l'adresse soutien@neofinancial.com ou par téléphone au 1-855-636-2265.